

Cher client,

Pour vous garantir le meilleur service possible, nous vous prions de bien vouloir lire l'ensemble de ce formulaire et de le remplir attentivement. Afin de traiter votre demande le plus rapidement possible, veuillez joindre une copie de votre facture d'achat dans votre colis.

Si le problème technique concerne l'alimentation ou la charge d'une batterie, merci de penser à nous renvoyer aussi le chargeur de votre appareil.

Notre procédure SAV

1. Veuillez contacter notre support technique par mail ou par téléphone. Décrivez en quelques phrases le problème rencontré.

Email : sav@orbitica.com

Téléphone : +33 (0)5 62 24 31 76

2. Remplissez l'ensemble du formulaire ci-dessous.

3. Expédiez l'appareil à l'adresse suivante en prenant soin de joindre une copie de votre facture d'achat, le chargeur (si nécessaire) et le formulaire dûment rempli.

ORBITICS – SAV

Innopolis Hall B – 1149 La Pyrénéenne

31670 Labège – France

Sauvegarde des données

Vous êtes responsable de vos données. Pensez à faire une sauvegarde de vos données.

Le SAV pourra entraîner un RESET usine ou un échange standard qui engendrera la perte définitive de vos données.

Pensez à nous fournir les codes de déverrouillage, PIN ou autres codes d'accès de votre appareil.

Matériel sous garantie

Si votre produit est sous garantie, nous procédons à sa réparation (ou échange) sans coût additionnel. Afin de faciliter le traitement de votre demande, n'oubliez pas de joindre une copie de votre facture d'achat.

Matériel hors garantie

Lorsque votre produit est hors garantie nous vous envoyons un devis avec le détail des frais de réparation. En acceptant ce devis, vous confirmez prendre en charge l'ensemble de ces frais. En cas de refus, certains fabricants facturent des frais supplémentaires.

Transport

Le transport et l'assurance du matériel étant sous votre responsabilité, nous vous recommandons d'utiliser un moyen de transport garanti par une livraison contre signature. Veillez à bien protéger le produit et à utiliser un emballage adapté. Tout produit arrivant détérioré suite à un mauvais emballage ne sera pas garanti.

Les frais de port pour le retour de votre appareil dans nos locaux sont à votre charge. Les frais de port de ré-expédition après réparation sont à notre charge pour un envoi en France métropolitaine et sous garantie. Hors garantie ou hors France métropolitaine, ils sont à votre charge.

GPS - GNSS ● SATCOM ● RADIOCOM ● IT EXTREME

La marque Orbitica est représentée en France par la société Orbitics SAS au capital de 100 000 Euros.

Siège social : 1149, la Pyrénéenne – 31670 Labège. RCS B 349 848 721 – N° TVA Intracommunautaire : FR 64 349 848 721

Coordonnées client

Entreprise

Nom et Prénom

Téléphone

Adresse email

Adresse :
Orbitics - SAV
Innopolis Hall B - 1149 La Pyrénéenne
31670 Labège - France

sav@orbitica.com
+33 (0)5 62 24 31 76

Informations produit

Désignation

Référence

Numéro de série

Date d'achat

Adresse retour client

Entreprise

Contact

Adresse

Adresse 2

Code postal Ville

Pays

Téléphone Fax

Adresse email

Matériel inclus

Préciser le matériel envoyé avec votre produit (batterie, chargeur etc...)

Description de la panne et informations éventuelles sur l'appareil

Préciser en détails votre problème et l'ensemble des informations utiles pour le traitement de votre demande (Codes PIN...)

GPS - GNSS ● SATCOM ● RADIOCOM ● IT EXTREME

La marque Orbitica est représentée en France par la société Orbitics SAS au capital de 100 000 Euros.

Siège social : 1149, la Pyrénéenne – 31670 Labège. RCS B 349 848 721 – N° TVA Intracommunautaire : FR 64 349 848 721